

プロジェクトは予定どおりに
予算内で提供されただけでなく、
当初想定していたよりも
ビジネス上のメリットが大き
かった

ステファン・フラケット、
CIO

Firefly Migration お客様事例

Hiscox 保険



Hiscox について

バミューダに本社を置き、ロンドン証券取引所（LSE：HSX）に上場している国際的な専門保険グループ Hiscox は、3つの主要な引受部門から構成されています。Hiscox London Market、Hiscox Re、Hiscox Retail で、英国 Hiscox、ヨーロッパ、Hiscox Guernsey、Hiscox USA、子会社の Direct Asia などを含みます。

Hiscox は Hiscox Re と Hiscox London Market を通じて、国際的に取引されているチケット事業と再保険を引き受けています。さらに、英国、ヨーロッパ、米国の小売事業を通じて、専門家およびビジネス顧客ならびに住宅所有者向けの幅広い専門保険を提供しています。

マジックから.NET への移行による新しい利点

- アプリケーションのパフォーマンスとユーザー・エクスペリエンス(UX：使い勝手、使い心地)の改善
- ソフトウェア品質、安定性、信頼性の向上
- メンテナンスが容易で、変化のスピードが速い
- 継続的な運用を中断することなく、シームレスでリスクフリーな移行
- ライセンスコストの削減



マイグレーションは 圧倒的に簡単でした..

ニール・ヴァレンタイン
システム・アーキテクト

チャレンジ

Hiscox は、15 年前にマジック・アプリケーション・ジェネレータで開発された基幹の小売保険ソフトウェア・システムを使っており、世界中のほとんどの従業員にサービスを提供しています。マジックは1990年代のビジネス・アプリケーション開発に理想的であり、Hiscox は一般的にはそれに満足していませんが、ユーザー数の増加とアプリケーションの複雑性の増大は最終的にメンテナンス上の限界をもたらしました。

業界標準の IT ツールを実装できないこと、メンテナンスのオーバーヘッドが増加したことなどの不都合がありました。たとえば、コード・ベースのプログラミング言語で使用するために設計されたバージョン・コントロール・システムの機能と利点の多くは、マジック・ベースのソフトウェアでは実現できないため、Hiscox は基本的に、独自に手でバージョン管理をしなければならなくなり、結果としてソフトウェアのバージョンの重複とコードの増大をもたらしました。

断続的なシステムのスローダウンは、主にパフォーマンス分析やソフトウェア障害調査ツールの不足、制御不能なマジック・ランタイム実行モジュールの「ブラックボックス」的性質なども問題でした。熟練したマジックの開発者やマジックのノウハウの不足を解決することがますます困難になってきました。

オプション

Hiscox はこれらの厄介な問題を時間の経過と共に何とかやりくりすることを学び、解決のためにマジックの領域外に出ることは決して考えませんでした。Hiscox のシステム・アーキテクトのニール・ヴァレンタイン氏は次のように述べています。「私たちは実際には、マジックをかなり評価しており、その癖や制限に慣れてきました。私たちの

開発者は 15 年の間マジックでプログラミングしていましたが、長い間よく役立っていたので、代替プラットフォームへの移行を検討していませんでした」

しかし、Hiscox のイノベーションへのコミットメントと顧客からの肯定的な評価を維持するために、まもなく、マジック/uniPaaS から.NET の自動マイグレーション・ソリューションを提供する Firefly Migration との接触があり、Hiscox の基幹システムを.NET プラットフォームにマイグレーションする「クレイジー」なアイデアが提案されました。

なぜ「クレイジー」か？ Hiscox 社 CIO のステファン・フラケット氏は次のように述べています。「この基幹アプリケーションは、社内で最も使用されているシステムです。基盤プラットフォームを置き換えることは、飛行機の飛行中に古くなったエンジンを取り替えることに匹敵します」と語りました。

Hiscox の開発チームはまったく新しいプログラミング言語を学ばなければならないため、Microsoft のフレームワークの下でアプリケーションが正しく機能しなくなるという技術的なリスク以外に、考慮すべき人的要因がありました。さらに、Hiscox の長期的な計画では、現行アプリケーションを新しい、全組織が使う PAS (Policy Administration) システムに置き換える計画でしたので、Firefly Migration が提案している暫定的な投資が技術的にも財政的にも疑わしいものになる可能性がありました。

そのような急進的に見える決定を下す前に、Hiscox はアプリケーションをメンテナンスし易い小さなソフトウェアコンポーネントに再構成するか、マジック (XPA) の最新バージョンにアップグレードするか等のいくつかの代替案を検討しました。しかし、両方の代替案とも、重要な人手による研究開発努力とリリース・スケジュールに悪影響を与えるリスクを犠牲にして、マジックの制限に対処し続けなければなりません。

時間が経つにつれて.NET に移行したことの価値と利点は、ますます拡大し続けています。

デビー・フォスター、
ビジネス・アプリケーション・マネージャー

さらに悪いことに限定的な試行では、マジック XPA にアップグレードすると UI 機能が大幅に失われ、コードの書換えが必要なことが分かりました。

Hiscox は、開発をスリム化し、ソフトウェアの品質を向上させ、ビジネスユーザーにより高い価値を提供したいという願いから、Firefly Migration の完全自動化ソリューションを使用して基幹アプリケーションを.NET に移植する道を選択しました。

魔法のようなマイグレーション

マイグレーション・プロジェクトは、シンプルで分かりやすいプロセスで実施されました。マジック・ベースのアプリケーションは、Firefly Migration サーバーに最初にアップロードされ、数分で機能的に同一の.NET コードがダウンロードされました。Hiscox のアプリケーション・テスト環境は、Firefly Migration 社内で全体が再作成され、変換されたすべてのコードに対して広範な QA を実施しました。この環境で Firefly はあらゆる不一致を迅速かつ容易に再現し、マイグレーション・エンジンを継続的に修正し、Hiscox が常に完全なマイグレーションの自動化をできるようにしました。

「マイグレーションは圧倒的に簡単でした」とニール・ヴァレンタイン氏は言います。Firefly は検出された不一致をログに記録し非常に効率良く処理し、修正のレスピンス時間もこれ以上なく短かった。

「さらに重要な点は、マジックから段階的にリスクなしに切り替えることができたことだ」と付け加えた。「当社の従業員は、新しい.NET ベースのアプリケーションをマジック・ベースの元のシステムと並べて使用し、ロールアウト中に万が一問題が発生した場合にはどの時点でもレガシーアプリケーションに切り替えることができます。さら

に、私たちの開発チームは、マイグレートされたシステムが QA 中でも、すべてを同期させ、ユーザーに付加価値を提供するために、逐次.NET への急ぎのマイグレーションを実施しながら、マジックのコーディングを淡々と続けることができます。

成功!

「Firefly Migration の優れたテクノロジーと、期間中の全ステップで私たちをバックアップしてくれた Firefly Migration の非常に献身的なチームが、このプロジェクトを真の勝利に導いたのです」とステファン・フラケット氏は言います。「それは予定通り、予算内で実施されただけでなく、当初予想よりもビジネス上の利益が大きかったです」

主なメリットは、業界標準の IT ツールを統合し、パフォーマンスの課題を迅速に緩和し、自動化されたテストと本番化が実現できたことでした。Hiscox は年間とユーザーごとのマジックライセンスを払う必要がなくなり、大幅なコスト削減が実現しました。新しい PAS システムを導入する長期的な計画の中で、マイグレーションのコスト効率を疑う余地はありません。それほど重要ではないが、Hiscox は以前はアクセスできない.NET 開発者の人材と知識ベースを活用し、R&D チームのサポートと拡大を実現しました。

Hiscox 社ビジネス・アプリケーション・マネージャーのデビー・フォスター氏は述べています。「時間が経つにつれ、.NET に移行したことの価値と利点は増えています。現在約 600 人の従業員が使う.NET ベースのアプリケーションは、すぐに使用できるようになり、その整理されたコードは保守し易くなり、スタッフ、お客様、ビジネスパートナーに大幅な安定性とパフォーマンス向上をもたらし、ソフトウェア品質の向上と速いペースの変更を達成できています」



Firefly は検出された不一致をロギングして処理するのに非常に効率的でした...
開発チームはマジックのコーディングを淡々としながら、マイグレートされたシステムが QA を受けていても、.NET への逐次的で急ぎのマイグレーションを実施し、すべてを同期させていました。

ニール・ヴァレンタイン、システム・アーキテクト

Copyright © 2014. All rights reserved. Firefly Migration および Firefly Migration ロゴは、Firefly Migration Ltd.の商標または登録商標です。その他のブランドおよび製品名はそれぞれの所有者の登録商標です。

 **Firefly Migration**
Magic to .NET

www.fireflymigration.com